

**Информационно-аналитическая справка
о результатах опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания образовательных услуг в сфере образования
за 2022 год**

Удовлетворенность потребителей качеством оказания образовательных услуг:

№	Образовательные услуги	Степень удовлетворённости, (%)
1.	«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»	84,7%
2.	«Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»	82,7 %
3.	«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»	88,5 %

1. Общие сведения

Управлением образования и молодежной политики Октябрьского района совместно с муниципальными образовательными организациями ежегодно проводится опрос по изучению удовлетворённости потребителей качеством оказания образовательных услуг:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования»;

- «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»;

- «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования».

Цель опроса – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания образовательных услуг, определения проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В ходе проведения анкетирования были опрошены 3102 респондентов. Из них: 1144 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги дошкольного образования, 1625 родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций, 333 родителя (законных представителей) обучающихся, посещающих организации дополнительного образования.

2. Результаты опроса

2.1. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, имеющих группы дошкольного образования» (далее - образовательная услуга). В опросе принимали участие родители (законные представители).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой образовательными организациями, представлены в таблице №1.

- Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:
- Удовлетворенность образовательно-воспитательным процессом;
 - Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации;
 - Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования;
 - Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования;
 - Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Результаты опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Удовлетворенность образовательной деятельности	87,9
2.	Удовлетворенность оснащенностью дошкольной образовательной организации	81,0
3.	Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования	89,1
4.	Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования	77,9
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	87,2

Критерий «Удовлетворенность образовательной деятельностью» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 87,9 %:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка	90,2
2.	В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка	89,0

Образовательно-воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка, оценка данного критерия от 73,9% до 100%.

В результате анализа выявлено, что наиболее высокая удовлетворенность (от 73,9% до 100%) по первому показателю респондентами высказываются в отношении МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» - 100%, МБОУ «Нижнеларькарская СОШ» - 100%, МБОУ «Каменная СОШ» - 100%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» п. Уньюган - 95,9%, МБДОУ «ДСОВ «Северяночка» пгт. Приобье - 95,1%, МБОУ «Большепелеушинская СОШ» - 94,7%, МАДОУ «Радуга» пгт. Приобье - 93,6%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 93,3%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» пгт. Октябрьское - 92,9%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 90,9%, МБДОУ ДСОВ «Лесная сказка» пгт. Талинка - 90,8%, МБОУ «Андринская СОШ» - 90,6%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье - 93,5%, МБДОУ ДСОВ «Дюймовочка» пгт. Приобье - 88,6%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 88,2%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган - 87,6 %, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 86,5%, МБОУ «Чемашинская СОШ» - 83,3%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 75,0%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 73,9%.

В детском саду созданы условия для обеспечения безопасности, физического развития и укрепления здоровья ребенка.

Высокая оценка данного критерия 100% дана респондентами: МБДОУ ДСОВ «Аленький цветочек» с. Перегребное - 100%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 100%, МБОУ «Нижнеларькарская СОШ» - 100%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 100%, МБОУ «Большепелеушинская СОШ» - 100%, МАДОУ «Радуга» - 94,4%, МБДОУ ДСОВ «Северяночка» - 93,4%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 93,3%, МБДОУ ДСОВ «Сказка» - 93,2%, МБДОУ ДСОВ «Солнышко» - 90,5%

Самая низкая оценка данного критерия: МБОУ «Чемашинская ООШ» - 50,0%.

Критерий «Удовлетворенность оснащённостью дошкольной образовательной организации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - 81,0%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности (%)
1.	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, разнообразным оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	79,2
2.	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	75,9
3.	В детском саду организовано регулярное качественное питание воспитанников и информирование родителей (законных представителей) об организации питания	88,0

Высокую степень удовлетворенности оснащённости дошкольных образовательных организаций (от 70% до 100%) по первому показателю отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования кроме: МБОУ «Андринская СОШ» - (67,5%), МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - (64,7%), МБОУ «Малоатлымская СОШ» - (63,6%), МБОУ «Чемашинская ООШ» (33,3%).

Недостаточная оснащённость техническим оборудованием от 70% и ниже отмечается респондентами МБОУ «Шеркальская СОШ» - 69,6%, МБОУ «Андринская СОШ» - 67,5%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 66,7%, МАДОУ «ДСОВ «Ромашка» п. Уньюган - 61,9%, МБДОУ «ДСОВ «Дюймовочка» - 61,9%.

МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 52,9%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 16,7%.

Процент удовлетворенности по организации питания от 80% и выше отметили все родители (законные представители) образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования кроме: МБОУ «Шеркальская СОШ» - 56,5%, МБОУ «Чемашинская СОШ» - 50,0%.

Более детальный анализ результатов опроса респондентов, оценивающих удовлетворенность оснащения дошкольных образовательных организаций представлен в таблице №1.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов дошкольного образования» изучался на основе двух показателей. общий уровень удовлетворенности – 89,1%:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	89,4
2.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	88,8

Респонденты в 1-ой образовательной организации отметили низкий уровень квалификации педагогических работников – МБОУ «Шеркальская СОШ» - 69,6%.

Оценка квалификации педагогов дошкольного образования респондентами представлена в таблице №1.

Критерий «Оценка развития ребенка в системе дошкольного образования» осуществлялся на основе трех показателей. общий уровень удовлетворенности – 77,9%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей (законных представителей)	91,9
2.	В детском саду дети старше 5 лет охвачены дополнительным образованием, работают различные кружки, где может дополнительно заниматься ребенок	64,3
3.	Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу	77,6

Степень удовлетворенности развитием ребенка в системе дошкольного образования в 19 образовательных организациях находится в пределах допустимых значений (от 70 % и выше).

Недостаточная удовлетворенность этим критерием наблюдается у родителей (законных представителей): МБОУ «Карымкарская СОШ» - 65,8%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 55,6%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 41,7%.

Результаты анализа опроса респондентов по данному критерию представлены в таблице №1.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» осуществлялся по двум показателям. по результатам опроса имеет степень удовлетворенности – 87,2%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям (законным представителям) доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду	92,1
2.	Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	82,3

Высокую степень удовлетворенности (от 70% до 100%) по критерию взаимодействия с родителями (законными представителями) отметили респонденты во всех образовательных организациях.

Выводы:

Анализ ответов потребителей о степени их удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Все образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования, являются востребованными для населения района.
2. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях» - 85,7%.

Предложения:

1. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации.
2. Руководителям организаций, реализующих программы дошкольного образования усилить контроль за деятельностью организации, направленной на развитие ребенка.
3. Постоянно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.
4. Чаще проводить открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей).
5. Предоставлять родителям (законным представителям) возможность участия в управлении учреждением, с целью внесения предложений, направленных на улучшения работы образовательной организации.

2.2. Образовательная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных организаций качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» (далее - образовательная услуга).

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой общеобразовательными организациями, представлены в таблице № 2.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;
- удовлетворенность социально-психологическим климатом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№	Критерии:	Степень удовлетворенности, (%)
1	Удовлетворенность образовательным процессом	83,1
2	Удовлетворенность организационным процессом	79,2
3	Удовлетворенность квалификацией педагогов	79,6
4	Удовлетворенность социально-психологическим климатом	87,0
5	Удовлетворенность работой администрации	79,7
6	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	87,7

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе четырех показателей, общий уровень удовлетворенности – 83,1%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка	84,7
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые учителями по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	84,5
3.	Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	80,4
4.	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	82,5

Анализ результатов показал, что наиболее высокая удовлетворенность от 70% и выше образовательным процессом респондентами высказывается в отношении МБОУ «Каменная СОШ» - 97,9 %, МБОУ «Талинская СОШ» - 97,5%, МБОУ «Нижнеарыкарская СОШ» - 96,4%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 85,2%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 91,0%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 87,3%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 86,4%. МБОУ «Шеркальская СОШ» - 86,1%, МБОУ «Приобская НОШ» - 84,3%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 82,7%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 80,8%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 79,4%, МБОУ «Большеатлымская

СОШ» - 75,8%, МБОУ «Андринская СОШ» - 74,2%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшеевского» - 72,8%

Недостаточная степень удовлетворенности образовательным процессом указана респондентами МБОУ «Приобская СОШ» - 69,3%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 69,3 %, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 68,6 %.

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 79,2%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В нашей школе хорошая материально – техническая база	74,6
2.	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	79,6
3.	Хорошая организация питания	83,3

Наиболее высокая удовлетворенность организационным процессом респондентами высказывается (от 70% и выше) в отношении МБОУ «Комсомольская ООШ» - 96,8 %, МБОУ «Нижне - Нарыкарская СОШ» - 96,3 %, МБОУ «Каменная СОШ» - 96,2%, МБОУ «Талинская СОШ» - 93,3%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 83,0%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 82,9%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 79,1%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 77,0%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшеевского» - 77,0%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 75,5%, МБОУ «Андринская СОШ» - 73,0%, МБОУ «Приобская СОШ» - 72,2%.

Удовлетворены материально-технической базой респонденты следующих школ: МБОУ «Нижнеарыкарская СОШ» - 98,1%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 95,2%, МБОУ «Каменная СОШ» - 91,4%, МБОУ «Большеушинская СОШ» - 88,0%, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 87,7%, МБОУ «Талинская СОШ» - 87,0 %, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 81,1%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 75,6%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 74,0%.

Недостаточная удовлетворенность материально-технической базы указана респондентами следующих школ: МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 67,1%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 66,7%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. М.И. Альшеевского» - 66,0%, МБОУ «Приобская СОШ» - 65,9%, МБОУ «Андринская СОШ» - 65,5%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 64,5%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 62,3%, МБОУ «Приобская СОШ» - 62,0 %, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 45,5%.

Полное укомплектование школьной библиотеки учебниками на 100% респондентами указано не было.

Недостаточная удовлетворенность укомплектованностью учебниками наблюдается в отношении МБОУ «Приобская СОШ» - 69,9%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 51,6%.

В остальных общеобразовательных организациях от 70 % удовлетворенности и выше.

Высокую степень удовлетворенности по организации питания отметили респонденты следующих школ: МБОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 100%, МБОУ «Каменная СОШ» - 100 %, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 100%, МБОУ «Талинская СОШ» - 98,6%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 90,9%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 90,7%, МБОУ «Большеушинская СОШ» - 88,0%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. М.И. Альшеевского» - 87,0 %, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И.

Сирина» - 85,7%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 82,6%, МБОУ «Приобская НОШ» - 80,7%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 77,0%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 75,4%, МБОУ «Андринская СОШ» - 73,9%, МБОУ «Передребинская СОШ» - 70,2%.

Недостаточная удовлетворенность организацией питания наблюдается в отношении МБОУ «Приобская СОШ» - 67,0 %, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 67,9%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 64,5%.

Критерий «Удовлетворенность квалификацией педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - 79,6%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	81,5
2.	В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося	77,6

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены квалификацией педагогов МБОУ «Талинская СОШ» - 97,9 %, в МБОУ «Комсомольская СОШ» - 97,6%, МБОУ «Каменная СОШ» - 95,7%, МБОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 91,8%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 87,3%, - 91,7%, МБОУ «Большеуштинская СОШ» - 88,0%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 87,0%, МБОУ «Приобская НОШ» - 83,0%, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 81,4%, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 81,2%, МБОУ «Уньюганская СОШ № 2 им. М.И. Альшеевского» - 81,0%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 74,2%, МБОУ «Чемашинская ООШ» - 72,7%, МБОУ «Передребинская СОШ» - 71,1 %.

Недостаточная удовлетворенность квалификацией педагогов наблюдается в отношении МБОУ «Андринская СОШ» - 69,0%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 61,4%, МБОУ «Приобская СОШ» - 60,4%, МБОУ «Карымкарская СОШ» - 51,3%.

Результаты анализа опроса «В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащегося».

Недостаточная удовлетворенность респондентов отмечается в МБОУ «Андринская СОШ» - 66,9%, МБОУ «Чемашинская СОШ» - 63,6%, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 60,1%, МБОУ «Приобская СОШ» - 59,8%, МБОУ «Карымкарская СОШ» 55,0 %. В остальных образовательных организациях удовлетворенность свыше 70%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеуказанным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Удовлетворенность социально-психологическим климатом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности - 87,0%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	81,4
2.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями	89,8

3.	У моего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с обучающимися	89,8
----	--	------

Высокую степень удовлетворенности социально-психологическим климатом отметили респонденты в отношении в отношении всех образовательных организаций свыше 71%, кроме МБОУ «Карымкарская СОШ» - 66,1% (таблица №2).

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 79,7%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	79,0
2.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	80,4

Высокую степень удовлетворенности работой администрации отметили респонденты в отношении МБОУ «Каменная СОШ» - 98,6%, МБОУ «Нижне-Нарыкарская СОШ» - 97,3%, МБОУ «Уньюганская СОШ №1» - 96,5%, МБОУ «Талинская СОШ» - 95,0%, МБОУ «Комсомольская ООШ» - 90,5%, МКОУ «Большеулуйская СОШ» - 86,4 %, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 88,0%, МБОУ «Приобская НОШ» - 84,7%, МБОУ «Сергинская СОШ им. Героя Советского союза Н.И. Сирина» - 84,4 %, МБОУ «Шеркальская СОШ» - 79,8%, МБОУ «Уньюганская СОШ №2 им. М.И. Альшевского» - 79,0 %, МБОУ «Малоатлымская СОШ» - 78,0%, МБОУ «Андринская СОШ» - 76,1 %, МБОУ «Перегибинская СОШ» - 73,7%.

Недостаточная степень удовлетворенности по показателю «Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей» наблюдается в МБОУ «Приобская СОШ» - 65,8%, МБОУ «Большеатлымская СОШ» - 64,6 %, МБОУ «Чемагинская ООШ» - 61,8 %, МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского» - 59,1%.

Результаты анализа опроса респондентов по вышеуказанным критериям представлены в таблице №2.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - 87,7%

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, (%)
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	91,6
2.	Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	83,8

Анализ полученных результатов позволяет сделать следующие выводы. Респонденты удовлетворены 97% в МБОУ «Талинская СОШ». В 17 общеобразовательных организациях от 77% и выше родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка.

Родителям (законным представителям) 18 общеобразовательных организаций предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, вносить предложения по улучшению работы школы.

Степень удовлетворенности представлена (таблица №2).

Вывод:

Анализ ответов потребителей о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных образовательных программ в общеобразовательных организациях» - 82,7%

Предложения:

1. Администрации общеобразовательных организаций изучить причины недостаточной удовлетворенности, согласно критериям мониторинга сформировать перечень мероприятий, направленных на улучшение качества образовательной услуги, организацией питания, обеспеченностью учебниками и учебными пособиями обучающихся.

2. Руководителям образовательных организаций, муниципального казенного учреждения «Центр развития образования Октябрьского района» продолжить проведение работы направленной на повышение квалификации педагогических кадров, замещение вакантных должностей педагогов.

3. Руководителям образовательных организаций МБОУ «Карымкарская СОШ», МБОУ «Октябрьская СОШ имени героя Советского Союза Николая Васильевича Архангельского», МБОУ «Приобская СОШ» сформировать перечни мероприятий по повышению удовлетворенности социально – психологическим климатом в отдельных классах и школе.

4. Руководителям образовательных организаций активно информировать потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации.

2.3. Образовательная услуга «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования»

Опрос проводился в форме анкетирования «Оценка степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций дополнительного образования качеством оказания образовательной услуги «Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования» (далее- образовательная услуга) в электронной форме, анкета была размещена на сайтах образовательных организаций.

В организациях дополнительного образования предлагаются образовательные программы по различным направлениям: техническое творчество, спортивно-техническое, эколого-биологическое, туристско-краеведческое, спортивное, художественное творчество, культурологическое, гражданско-патриотическое.

Наличие всего спектра направленностей программ дополнительного образования обеспечивает возможности более полного удовлетворения в дополнительных образовательных услугах.

Результаты степени удовлетворенности образовательной услугой, предоставляемой организациями дополнительного образования, представлены в таблице №3.

Удовлетворенность образовательной услугой оценивалась по следующим критериям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность квалификацией педагогов;

- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Анализ результатов опроса:

№ п/п	Критерии	Степень удовлетворенности, %
1.	Удовлетворенность образовательным процессом	91,2
2.	Удовлетворенность квалифицированностью педагогов	90,6
3.	Удовлетворенность организационным процессом	83,1
4.	Удовлетворенность работой администрации	89,2
5.	Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	88,2

Критерий «Удовлетворенность образовательным процессом» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 91,2 %

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	92,8
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	91,6
3.	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	89,2

В результате анализа результатов выявлено, что высокая удовлетворенность образовательным процессом респондентами высказывается всех образовательных организаций дополнительного образования. Наивысший процент удовлетворенности образовательным процессом выразили респонденты МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Уньюган – 92,6%.

Критерий «Удовлетворенность квалифицированностью педагогов» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - 90,6 %

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	92,2
2.	Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	88,9

Наиболее высокий уровень квалификации педагогических работников отмечается в МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Уньюган – 91,5 %.

Критерий «Удовлетворенность организационным процессом» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности - 83,1 %:

№	Показатели:	Степень удовлетворенности, %
1.	В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	74,8
2.	Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации	91,3

Уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается ниже уровня 2021 года во всех образовательных организациях дополнительного образования, в 2022 году уровень удовлетворенности составил МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Приобье – 84,0 % (2021 год – 88,6 %), МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Уньюган – 81,2% (2021 год – 90,8%) .

Критерий «Удовлетворенность работой администрации» изучался на основе трех показателей, общий уровень удовлетворенности – 89,2 %

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса	85,9
2.	В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	89,5
3.	Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	92,2

Высокий уровень удовлетворенности организационным процессом отмечается во всех образовательных организациях дополнительного образования, в МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Уньюган, удовлетворенность работой администрации составила 89,4 %.

Критерий «Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)» изучался на основе двух показателей, общий уровень удовлетворенности – 88,2%:

№	Показатели	Степень удовлетворенности, %
1.	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	91,0
2.	Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	85,3

Наиболее высокий уровень взаимодействия с родителями отмечается в МБУ ДО «Дом детского творчества» п.Приобье – 88,7 %.

Вывод:

1. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет 88,5%.
2. По позиции «Удовлетворенность организационным процессом» просматривается самый низкий уровень удовлетворенности – 83,1 %.

Предложения:

1. Активнее привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активизировать информирование потребителей образовательной услуги о деятельности образовательной организации, приглашать население на отчетные концерты, проводимые мероприятия, в том числе посредством современных средств связи (Viber, WhatsApp, Telegram). Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательного учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.

3. Активно обновлять и пополнять информацию на сайте образовательной организации.

4. Чаще проводить открытые занятия с приглашением родителей, родительские собрания. Активно включать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, проводить совместные мероприятия, в том числе с использованием дистанционных технологий.

5. Увеличивать количество краткосрочных дополнительных общеобразовательных программ с целью увеличения охвата дополнительным образованием детей.

Результаты опроса удовлетворенности потребителей
качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях»
за 2022 год

Таблица №1

Удовлетворенность образовательно- воспитательным процессом (%)	ДСОВ «Дюймовочка»	ДСОВ «Лесная сказка»	МАДОУ «Радуга»	ДСОВ «Северяночка»	Андринская СОШ	ДСОВ «Солнышко»	ДСОВ «Аленький цветочек»	ДСОВ «Ромашка»	Карымкарская СОШ	Шеркальская СОШ	Нижне- Нарыкарская СОШ	ДСОВ «Сказка»	Комсомольская ООШ	Сергинская СОШ	Малоатлымская СОШ	Каменная СОШ	Октябрьская СОШ	Чемашинская СОШ	Большеатлымская СОШ	Большеелеушинская СОШ
Всего респондентов: 1144	105	141	125	61	117	169	54	97	37	23	17	73	15	39	11	14	17	6	4	19
Удовлетворенность 84,7%	81,9	86,6	94,7	88,1	81,0	87,6	97,6	81,0	79,8	70,8	97,8	90,0	98,2	82,4	81,2	83,4	78,8	65,0	78,3	89,1
Удовлетворенность образовательной деятельности 87,9%	80,3	87,5	91,7	90,7	85,0	90,3	100	85,2	90,1	75,4	100	91,3	93,3	84,6	84,8	85,7	82,4	77,8	83,3	98,2
1.1.Образовательно- воспитательный процесс в дошкольной образовательной организации ориентирован на развитие личности ребенка 90,2%	88,6	90,8	93,6	95,1	90,6	92,9	100	87,6	86,5	73,9	100	95,9	93,3	82,1	90,9	100	88,2	83,3	75,0	94,7

[illegible]

[illegible]

5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)				
87,2%	89,5	ДСОВ «Дюймовочка»	89,4	ДСОВ «Лесная сказка»
	97,6	МАДОУ «Радуга»		
	92,7	ДСОВ «Северяночка»		
	86,8	Андринская СОШ		
	87,0	ДСОВ «Солнышко»		
	95,4	ДСОВ «Аленький цветочек»		
	84,1	ДСОВ «Ромашка»		
	78,4	Карымкарская СОШ		
	74,0	Шеркальская СОШ		
	97,1	Нижне- Нарыкарская СОШ		
	91,1	ДСОВ «Сказка»		
	100	Комсомольская ООШ		
	79,5	Сергинская СОШ		
	86,4	Малоатлымская СОШ		
	78,6	Каменная СОШ		
	82,4	Октябрьская СОШ		
	75,0	Чемагинская СОШ		
	87,5	Большеатлымская СОШ		
	92,1	Большеулушинская СОШ		
Родителям (законным представителям) доступна полная информация жизнедеятельности ребенка в детском саду 92,1 %	93,3		95,0	
Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада 82,3%	85,7		83,7	
			96,8	
			90,2	
			79,5	
			84,6	
			96,3	
			76,3	
			67,6	
			69,6	
			94,1	
			90,4	
			100	
			74,4	
			72,7	
			71,4	
			82,4	
			66,7	
			75,0	
			89,5	

Результаты опроса удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования. дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных организациях»

за 2022 год

Всего- респондентов 1625

Количество респондентов 1625	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большецелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ
Удовлетворенность - 82,7%	82,4	75,1	68,8	70,7	96,5	79,3	86	87,3	79,1	73,3	89,2	66,7	96,6	95,6	82,8	96	80,3	83,5
1.Удов.гетвореннос ть образовательным процессом: 83,1%	84,3	74,2	68,6	69,3	97,5	79,4	87,3	80,8	72,8	75,8	91,0	69,3	97,9	95,2	82,7	96,4	86,4	86,1
Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности ребенка- 84,7%	83,5	76,8	65,4	72,8	97,1	80,7	81,8	88,4	78,0	77,4	96,0	67,2	100	95,2	86,7	96,4	95,5	85,1

Методы обучения и воспитательного воздействия. используемые учителями по отношению к моему ребенку. в основном приводят к хорошему результату - 84,5%	85,8	78,8	70,4	73,9	98,6	82,5	92,2	77,9	68,0	80,6	92,0	77,0	100	90,5	84,0	96,4	86,4	89,2
Учителя справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка- 80,4 %	83,0	70,4	68,3	62,3	97,1	73,7	85,7	77,9	76,0	64,5	88,0	63,9	94,3	100	81,3	96,4	81,8	82,4
Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка-82,5 %	84,7	71,1	70,4	68,1	97,1	80,7	89,6	79,1	69,0	80,6	88,0	68,9	97,1	95,2	78,7	96,4	81,8	87,8
2. Удовлетворенность организационным процессом: 79,2 %	72,2	73,0	68,7	67,8	93,3	83,0	77,0	79,1	77,0	60,2	86,7	69,9	96,2	96,8	75,5	96,3	69,7	82,9
В нашей школе хорошая материально – техническая база- 74,6%	65,9	65,5	67,1	62,0	87,0	87,7	74,0	75,6	66,0	64,5	88,0	62,3	91,4	95,2	66,7	98,1	45,5	81,1
Школьная библиотека полностью укомплектована	69,9	79,6	71,2	74,3	94,2	91,2	71,4	70,9	78,0	51,6	84,0	72,1	97,1	95,2	77,3	90,9	72,7	90,5

Хорошая организация питания- 83,3 %	80,7	73,9	67,9	67,0	98,6	70,2	85,7	90,7	87,0	64,5	88,0	75,4	100	100	100	82,6	100	90,9	77,0
	Приобская НОШ	Андринская СОШ	Октябрьская СОШ	Приобская СОШ	Талинская СОШ	Перегребинская СОШ	Сергинская СОШ	Уньюганская СОШ №1	Уньюганская СОШ №2	Большеатлымская СОШ	Большеелеушинская СОШ	Карымкарская СОШ	Каменная СОШ	Комсомольская ООШ	Малоатлымская СОШ	Нижне-Нарыкарская СОШ	Чемашинская ООШ	Шеркальская СОШ	
3. Удовлетворенность квалификацией педагогов - 79,6 %	83,0	69,0	61,4	60,4	97,9	71,1	87,0	87,3	81,0	74,2	88,0	51,3	95,7	97,6	81,4	91,8	72,7	81,2	
В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - 81,5 %	88,6	71,1	62,6	60,9	97,1	70,2	88,3	91,9	86,0	71,0	84,0	47,5	100	100	86,7	92,7	81,8	86,5	
В школе педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания учащихся - 77,6 %	77,3	66,9	60,1	59,8	98,6	71,9	85,7	82,6	76,0	77,4	92,0	55,0	91,4	95,2	76,0	90,9	63,6	75,8	
4. Удовлетворенность социально-психологическим климатом- 87,0 %	83,9	81,4	77,5	79,1	98,1	85,0	88,3	87,2	85,0	82,8	89,3	66,1	95,2	98,4	89,8	95,8	95,5	87,8	
В школе доброжелательная психологическая атмосфера- 81,4 %	76,7	72,5	62,1	66,7	98,6	71,9	87,0	86,0	80,0	74,2	84,0	52,5	100	100	82,7	96,4	90,9	82,4	

ОСНОВНОМ	86,4	86,6	84,0	87,7	95,7	93,0	84,4	87,2	88,0	93,5	96,0	70,5	88,6	95,2	94,7	96,4	100	91,9
Удовлетворительные взаимоотношения с учителями - 89,8 %																		
У моего ребенка в основном	86,4	86,6	84,0	87,7	95,7	93,0	84,4	87,2	88,0	93,5	96,0	70,5	88,6	95,2	94,7	96,4	100	89,1
Удовлетворительные взаимоотношения с обучающимися - 89,8%																		
5. Удовлетворенность работой администрацией: 79,7%	84,7	76,1	59,1	65,8	95,0	73,7	84,4	96,5	79,0	64,6	88,0	62,1	98,6	90,5	78,0	97,3	61,8	79,8
Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса - 79,0 %	83,0	72,5	57,2	65,2	95,7	71,9	83,1	96,5	75,0	61,3	88,0	63,4	97,1	90,5	76,0	98,2	63,6	83,8
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей - 80,4%	86,4	79,6	60,9	66,3	94,2	75,4	85,7	96,5	83,0	67,8	88,0	60,7	100	90,5	80,0	96,4	60,0	75,7

6. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)- 87,7%	Приобская НОШ	86,1	76,8	77,4	81,5	97,2	83,4	91,6	93,0	79,5	82,3	92,0	81,2	95,7	95,3	89,4	98,2	95,5	83,1
Родителям (законным представителям) доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации - 91,6%	Андринская СОШ	85,2	82,7	85,1	98,6	93,0	97,4	89,5	82,0	87,1	100	83,6	94,3	100	94,7	100	95,5	91,9	
Родителям (законным представителям) предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией. внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -- 83,8 %	Октябрьская СОШ	72,0	77,9	95,7	73,7	85,7	96,5	77,0	77,4	84,0	78,7	97,1	90,5	84,0	96,3	95,5	74,3		

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг в сфере образования
«Реализация дополнительных образовательных программ для детей в организациях дополнительного образования детей»

за 2022 год

Всего респондентов- 333

Количество респондентов	%	МБУ ДО «ДДТ» п. Ульянов	МБУ ДО «ДДТ» «Новое поколение» п.т. Приобье
% удовлетворенности образовательной услугой	333	117	216
88,5		88,4	88,5
91,2		92,6	90,4
1. Удовлетворенность образовательным процессом	92,8	94,0	92,1
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка	91,6	92,3	91,2
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату	89,2	91,5	87,9
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях	90,6	91,5	90,1
2. Удовлетворенность квалификацией педагогов	92,2	92,3	92,1
В образовательной организации дополнительные работники работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	88,9	90,6	88,0
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся	83,1	81,2	84,0
3. Удовлетворенность организационным процессом	74,8	70,1	77,3
В образовательной организации дополнительного образования хорошая материально-техническая база	91,3	92,3	90,7
Мой ребенок не перегружен занятиями в образовательной организации	89,2	89,4	89,1
4. Удовлетворенность работой администрации	85,9	84,6	86,6
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по-моему, улучшению образовательного процесса	89,5	89,7	89,4
В образовательной организации заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок	92,2	94,0	91,2
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей	88,2	87,2	88,7
5. Показатели эффективности взаимодействия с родителями (законными представителями)	91,0	89,7	91,7
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации	85,3	84,6	85,6
Родителям предоставляется возможность участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			